

Gullkort, Classic kort og Viðskiptakort Silfur Íslandsbanka

Vátryggingarskilmálar nr. GT82

Helstu þættir:

Ferðaslysatrygging, allt að	9.000.000 kr.
Sjúkratrygging, allt að	16.000.000 kr.*
Ferðarof, allt að	120.000 kr.
Samfylgd í neyð, allt að	160.000 kr.
Endurgreiðsla ferðar, allt að	360.000 kr.
Farangurstrygging, allt að	200.000 kr.*
Innkaupatrygging, allt að	200.000 kr.*
Farangurstöf, allt að	24.000 kr.
Forfallatrygging, allt að	400.000 kr.*
Ábyrgðartrygging, allt að	40.000.000 kr.*

SOS INTERNATIONAL

Viðlagabjónusta og neyðarhjálp.

* Sjálfhábyrgð 25.000 kr.

1. Gildisákvæði

- 1.1 Vátrygging skv. eftirfarandi skilmálum gildir á ferðalögum frá heimili vátryggðs í allt að 60 samfellda ferðadaga.
- 1.2 Vátryggingin nær til korthafa, maka, sambýlismaka og barna á framfæri til loka 22 ára aldurs.
- 1.3 Sé um ferðalag á Íslandi að ræða er vátryggingin því aðeins gild að a.m.k. helmingur ferðakostnaðar hafi verið greiddur með kortinu eða raðgreiðslum eða gistirými bókað fyrir fram og kortnúmer gefið upp til greiðslu. Skilyrði þessi skulu í öllum tilfellum vera uppfyllt fyrir brottför frá heimili vátryggðs.
- 1.4 Vátryggður sem fer til vinnu eða náms er einungis vátryggður á útleið og heimleið.
- 1.5 Vátryggður sem býr utan Íslands er vátryggður skv. grein 1.1 þegar hann ferðast til annarra landa, en ekki á ferðalögum innan dvalarlandsins.
- 1.6 Á ferðlögum á Íslandi eru slysatjón í einkabifreiðum undanskilin áhætta í vátryggingu þessari með hliðsjón af 91. og 92. grein umferðarlaga nr. 50/1987.
- 1.7 Vátryggingin gildir ekki á ferðalögum á landi eða legi utan alfaraleiða.

2. Vátryggingarsvið/Gildistími

2.1 Vátrygging þessi felur í sér:

- Ferðaslysatryggingu
- Sjúkratryggingu
- Ferðarof
- Ferðakostnað annarra aðila
- Endurgreiðslu ferðar
- Viðlagabjónustu og neyðarhjálp
- Farangurstryggingu
- Innkaupatryggingu
- Farangurstafatryggingu
- Forfallatryggingu
- Ábyrgðartryggingu

samkvæmt nánari ákvæðum skilmála þessara.

- 2.2 Korthafi nýtur trygginga skv. skilmálum þessum meðan kort hans er í gildi og samningur er um þær milli félagsins og Íslandsbanka.
Þó gildir ferðatrygging samkvæmt korti, sem korthafi hefur í gildi á greiðsludegi ferðar ef ferð er farin innan 6 mánaða frá greiðslu ferðar þrátt fyrir að korthafi segi upp kortinu innan þess tíma. Sömu tímamörk gilda þegar korthafi tekur upp nýtt kort sem hefur ekki eins víðtæka vátryggingarskilmála og fyrra kort.
- 2.3 Íslandsbanki hefur heimild til að breyta ákvæðum þessara tryggingaskilmála eða fella úr gildi enda verði korthafa tilkynnt um það á trygging hátt.

3. Skilgreiningar

Í skilmálum þessum eru eftirfarandi hugtök skilgreind þannig:

„Félagið“ merkir Vátryggingafélag Íslands hf.

„Korthafi“ merkir þann sem er handhafi korts í gildi útgefnu af Íslandsbanka.

„Útgefandi“ merkir Íslandsbanki.

„Vátryggður“ merkir þann sem kröfu á um greiðslu bóta, ef til hennar kemur.

„Slys“ merkir skyndilegan utanaðkomandi atburð, sem veldur líkamsmeiðslum á vátryggðum og gerist án vilja hans.

„Dvalarland“ merkir land þar sem vátryggður hefur: a) lögheimili, b) búsetu vegna náms eða starfs eða c) búið samfelt í a.m.k. 180 daga.

„Ferðakostnaður“ merkir fargjald og gistikostnað.

„Dvalarkostnaður“ merkir gistingu, ferðakostnað, og annan nauðsynlegan kostnað samkvæmt mati félagsins. Fæðiskostnaður telst ekki til dvalarkostnaðar.

„Náinn ættingi“ merkir maka, sambýlismaka, foreldri, tengdforeldri, tengdabörn (gift eða í skráðri sambúð), stjúpbörn, afa eða ömmu, barn, barnabarn, systkini eða unnustu/a vátryggðs, systkini sambýlismaka og afi eða amma sambýlismaka.

„Náinn samstarfsmaður“ merkir þann sem vátryggður er staðgengill fyrir eða meðeiganda í atvinnurekstri.

„Sambýlismaki“ merkir að sambúðaraðilar hafi sameiginlegt:

a) skráð lögheimili, b) skattframtal, c) eigi barn saman, eða d) sambúðin hafi sannanlega varað í a.m.k. eitt ár.

„Flutningsslys á munum“ merkir atvik þegar almenningsfarartæki hlekkist á og það veldur tjóni á hinum vátryggðu munum. Enn fremur merkir það tjón á munum í vörslu flutningsaðila.

„Létt bifhjól“ merkir bifhjól með þá vélarstærð að ekki er krafist ökuskrteinis til notkunar þess.

„Kort“ merkir í skilmálum þessum kreditkort með innifalda ferðatryggingu samkvæmt samningi Vátryggingafélags Íslands hf og Íslandsbanka.

4. Ferðaslysa- og sjúkratrygging

4.1 Slysa á ferðalagi

Verði vátryggður fyrir slysi á ferðalagi á vátryggingartímabilinu greiðast bætur í eftirfarandi tilvikum:

4.1.1 Dánarbætur kr. 9.000.000.

4.1.2 Dánarbætur greiðast til þess sem rétt á til bótanna skv. 2. og 3. mgr. 100. gr. laga um vátryggingarsamninga.

4.1.3 Varanleg örorka, allt að kr. 9.000.000, eftir örorkustigi frá 16% til 100% svo sem hér greinir:

- Algjör varanlegur missir sjónar, á öðru auga eða báðum, 100%
- Missir handar við úlnlið eða ofar, 100%
- Algjör, varanleg lömun annarrar eða beggja handa, 100%
- Missir fótar við ökkla eða ofar, 100%
- Algjör, varanleg lömun annars eða beggja fóta, 100%
- Algjör, ólæknandi vitskerðing, 100%
- Algjör, ólæknandi lömun, 100%
- Algjört, ólæknandi heyrnarleysi, 50%
- Algjört, ólæknandi heyrnarleysi á öðru eyra, 30%
- Missir þumalfingurs hægri handar, 20%

4.1.4 Algjör varanleg lömun útlíms bætist sem missir þess útlíms. Önnur varanleg örorka 16% og hærrí er einnig bætt en þær bætur fara eftir mati sem gert er með hliðsjón af töflum Örorkunefndar um miskastig. Ekki er tekið tillit til starfs eða starfshæfni.

4.1.5 Sé hinn vátryggði örvhentur greiðast bætur vegna tjóns á vinstri hendi eins og um þá hægrí væri að ræða.

4.2 Takmarkanir á bótaskyldu

4.2.1 Dánarbætur vegna töluliðar 4.1.1 hér að framan vegna einstaklings sem er innan 18 ára aldurs þegar hann slasast takmarkast við 10% af dánarbótum.

4.2.2 Sé váttryggður 60 ára eða eldri verða váttryggingarfjárhæðir eftir greindir hundraðshlutar af hámarksfjárhæðum, sem tilgreindar eru í töluliðum 4.1.1 og 4.1.3. hér að framan.

- 60-61 árs 90%
- 62-63 ára 80%
- 64-65 ára 70%
- 66-67 ára 60%
- 68-69 ára 50%
- 70-71 árs 40%
- 72-73 ára 30%
- 74 ára og eldri 20%

4.2.3 Bætur vegna töluliða 4.1.1 og 4.1.3 greiðast því aðeins að slysið leiði til andláts eða varanlegrar örorku innan 24 mánaða frá slysdegi.

4.2.4 Hámarksupphæð bóta fyrir eitt slys eða fleiri sem váttryggður verður fyrir í einni og sömu ferð verður aldrei hærra en kr. 9.000.000.

4.3 Sjúkrakostnaður á ferðalagi erlendis

Félagið greiðir bætur allt að kr. 16.000.000 vegna slyss eða sjúkdóms hvers einstaklings, sem váttryggingin nær til.

Félagið bætir eftirfarandi:

4.3.1 Læknis- og sérfræðikostnað, sjúkrahúsvist, hjúkrun, lyfjakostnað og meðferð samkvæmt læknisvottorði viðkomandi sjúkrastofnunar, vegna þess að váttryggður veikist eða slasast í ferðinni.

4.3.2 Sjúkraflutning í því landi sem slys eða veikindi verða og nauðsynlegan aukadvalarkostnað og heimferðarkostnað í samráði við SOS INTERNATIONAL.

4.3.3 Kostnað við nauðsynlega tannlæknaþjónustu vegna sannanlegs slyss eða til þess að lina þjáningar.

4.3.4 Flutning jarðneskra leifa váttryggðs til Íslands eða dvalarlands.

Tilkynna skal SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi váttryggðs á ferðalagi erlendis.

Váttryggður ber þó alltaf sjálfábyrgð kr. 25.000.

4.4 Ferðarof

4.4.1 Félagið bætir nauðsynleg viðbótarútgjöld allt að kr. 120.000 vegna heimferðar til Íslands eða dvalarlands, ef váttryggður neyðist til að stytta dvöl sína utanlands vegna:

4.4.2 Andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda náins ættingja váttryggðs, sem búsettur er á Íslandi eða dvalarlandi.

4.4.3 Verulegs eignatjóns á heimili váttryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.

4.4.4 Félagið greiðir hvorki ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanferð í stað þeirrar er rofin var.

4.5 Ferðakostnaður annarra aðila

Félagið greiðir:

4.5.1 Nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að kr. 160.000 vegna ættingja eða vinar váttryggðs, sem dvelst hjá eða fylgir váttryggðum heim samkvæmt læknisráði og í samráði við SOS INTERNATIONAL eða félagið, vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika váttryggðs.

4.5.2 Nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að kr. 160.000 í samráði við félagið vegna náins ættingja eða vinar váttryggðs frá Íslandi eða dvalarlandi og heim aftur vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika váttryggðs.

4.6 Endurgreiðsla ferðar

4.6.1 Félagið endurgreiðir hlutfallslega allt að kr. 360.000 af óafturkræfum ferðakostnaði váttryggðs, fyrir þann hluta ferðarinnar, sem váttryggður getur ekki notað, vegna þess að hann þarf samkvæmt skriflegu læknisráði og með samþykki félagsins og SOS INTERNATIONAL að rjúfa ferð og fara heim eða að hann þarf að liggja á sjúkrahúsi vegna þess að hann hefur orðið alvarlega veikur eða orðið fyrir alvarlegu slysi.

4.6.2 Váttryggingin tekur ekki til ferðar sem varir 5 daga eða skemur.

4.6.3 Bætur greiðast einungis fyrir þann sjúka og þá váttryggðu sem þurfa nauðsynlega að rjúfa ferð og fylgja honum heim.

4.7 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliða 4.3 - 4.6

Félagið bætir ekki:

4.7.1 Kostnað, sem greiddur er skv. gagnkvæmum samningi um sjúkratryggingar.

4.7.2 Kostnað við meðferð eða eftirmeðferð á Íslandi eða í dvalarlandi.

4.7.3 Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn váttryggði hefur þjáðst af og hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem læknikomur, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, séræði, óhefðbundin lækningameðferð. Kröfur vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á 9. mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á 9. mánuði meðgöngu.

- 4.7.4 Tjón sem rekja má til þess að váttryggður:
- a) mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi eða
 - b) ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi lækni, eða í þeim tilgangi að leita lækni meðferðar erlendis.
- 4.7.5 Kostnað vegna hvers kyns veikinda eða sjúkdóma sem náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður þjáðist af, þegar staðfestingargjald var greitt.
- 4.7.6 Sjúkrareikninga sem berast eftir að tólf mánuðir eru liðnir frá váttryggingaratburði.

5. Farangur og tafir

5.1 Farangurs- og innkauptrygging

Váttryggt er gegn tjóni sem verður á einkamunum af völdum bruna, þjófnaðar, innbrots, ráns, skemmdarverka eða flutningssslyss.

Skilyrt er að hinn váttryggði hafi gætt fyllsta öryggis við vörslu hins váttryggða.

- 5.1.1 Váttryggingarfjárhæð er allt að kr. 200.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 100.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á farangri, sem váttryggður hefur með sér á ferðalagi.
- 5.1.2 Váttryggingarfjárhæð er allt að kr. 200.000 fyrir hvern fullorðinn og allt að kr. 100.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á einkamunum, sem váttryggður kaupir á ferðalagi erlendis og greiðir að fullu með kortinu.
- 5.1.3 Hámarksbætur vegna úra og skartgripa geta aldrei orðið hærri en 50% af váttryggingarfjárhæð sem tilgreind er í 5.1.1 og 5.1.2
- 5.1.4 Hámarksbætur á hverju almanaksári fyrir sig skv. gr. 5.1.1 og 5.1.2 eru kr. 400.000 fyrir hvern fullorðinn og kr. 200.000 fyrir börn til loka 18 ára aldurs.

Váttryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 25.000 í hverju tjóni.

5.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliðar 5.1

Félagið bætir ekki:

- 5.2.1 Hærri upphæð en kr. 200.000 fyrir einstakan hlut, par eða samstæðu.
- 5.2.2 Skemmdir er hljótast af mölflugum, meindýrum, ástandi andrúmslofts, veðráttu, eðlilegu sliti eða skemmdir, sem ekki rýra notagildi hins váttryggða hlutar.
- 5.2.3 Skemmdir á farangri vegna vökva, matvæla og annarra smitandi efna, sem höfð eru í farangri, nema almenningsfarartæki hlekkist á.
- 5.2.4 Tjón vegna skemmda á íþróttatækjum í notkun.
- 5.2.5 Tjón er leiðir af eignaupptöku eða haldi á munum af hálfu tollgæslu eða annarra valdhafa.
- 5.2.6 Tjón á frímerkjum, handritum, skjölum, peningum eða hvers kyns verðbréfum.
- 5.2.7 Tjón vegna skemmda á töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
- 5.2.8 Tjón vegna þjófnaðar á eða úr töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
- 5.2.9 Tjón á hlutum sem stolið er eða sem hverfa úr læstum híbýlum, geymslum, bifreiðum eða bátum, án þess að um sannanlegt innbrot hafi verið að ræða.
- 5.2.10 Tjón á viðlegubúnaði í notkun vegna skemmda eða þjófnaðar, svo og tjón á farangri í tjöldum.
- 5.2.11 Tjón er verður vegna þjófnaðar eða innbrots sem váttryggður hefur, af ásettu ráði eða stórkostlegu gáleysi, ekki tilkynnt lögreglu innan sólarhrings frá því að það varð eða skýrt var frá því.
- 5.2.12 Tjón vegna bruna, nema kviknað hafi í faratæki eða húsnæði.
- 5.2.13 Tjón á brothættum hlutum, svo sem sjónvörpum, hljómflutningstækjum, upptökuvélum, myndavélum, gleraugum, postulíni og glervöru, í vörslu flutningsaðila.
- 5.2.14 Tjón af völdum skemmdarverka váttryggðs sjálfs, maka váttryggðs og einstaklings sem váttryggður býr með í föstu varanlegu sambandi.

5.3 Ákvörðun bóta

- 5.3.1 Bætur skulu miðaðar við verðmæti á tjónsdegi á nýjum hlut, sambærilegum þeim sem skemmdist. Félaginu er heimilt að draga frá bótum verðryrnun vegna aldurs, notkunar og annarra atriða sem geta haft áhrif á verðmæti hlutarins.

5.3.2 Þrátt fyrir gr. 5.3.1 geta afskriftir af eftirfarandi hlutum ekki orðið meiri en fram kemur í töflunni hér á eftir. Afskriftir geta aldrei orðið meiri en 70%, sbr. þó 5.3.3

Tegund	Afskrifast á	Afskriftir
Fatnaður	eins árs fresti	20%
Húsgögn	eins árs fresti	10%
Hljómflutningstæki	eins árs fresti	10%
Myndavélar	eins árs fresti	20%
Sjónvörp og spilarar	eins árs fresti	20%
Reiðhjól og létt bifhjól í flokki I	eins árs fresti	10%
Skíða-, golf- og viðlegubúnaður	eins árs fresti	20%
Gleraugu	eins árs fresti	10%
Heyrnartæki	eins árs fresti	20%
Þráðlausir hátalarar	eins árs fresti	20%
Önnur rafmagnstæki	eins árs fresti	10%

5.3.3 Eftirtaldir munir afskrifast að fullu eftir 5 ár:

Tegund	Afskrifast á	Afskriftir
Spjaldtölvur og lófátölvur ásamt fylgihlutum	12 mánaða fresti	25%
Borðtölvur og fartölvur ásamt fylgihlutum	12 mánaða fresti	25%
Snjallúr, snjallsímar og aðrir farsímar ásamt fylgihlutum	12 mánaða fresti	25%

5.4 Ráðstafanir vegna tjóns

Skilyrði fyrir bótum er að váttryggður geri þær ráðstafanir, sem eru nauðsynlegar, til að sanna að tjónsatburðurinn hafi átt sér stað. Tilkynna skal viðkomandi yfirvöldum um þjófnað, rán, innbrot eða skemmdarverk og fá skýrslu þar um. Tjón skal auk þess ávallt tilkynna fararstjóra, hóteli og bílaleigu. Tjón í flutningi skal tilkynna flutningsaðila þegar í stað og fá skýrslu þar um.

5.5 Töf á farangri

5.5.1 Fá váttryggður farangur sinn ekki afhentan þegar á ákvörðunarstað er komið, vegna tafar eða rangrar afgreiðslu, greiðast bætur til kaupa á nauðsynjum. Fyrir hverja klukkustund umfram 8 tíma töf greiðast kr. 2.400, að hámarki kr. 24.000, fyrir hvern váttryggðan 16 ára og eldri.

- Bætur greiðast til barna yngri en 16 ára ef þau ferðast án samfylgdar forráðamanna.
- Bætur takmarkast við þrjá váttryggða vegna hvers tjónsatburðar.
- Tjónþola ber að framvísa til félagsins skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem tímalengd tafar kemur skýrt fram. Bætur greiðast ekki vegna tafa á farangri þegar váttryggður er á heimleið.
- Bætur eru ekki greiddar ef töfin stafar af því að váttryggður hafi ákvarðað ferðatíma í tengiflugi þrengri en lágmörk viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð um farþökun.

5.6 Varúðarreglur

5.6.1 Váttryggður skal loka gluggum, krækja þá aftur og læsa húbýlum, bílum, bátum og öðrum stöðum þar sem hinir váttryggðu munir eru skildir eftir.

5.6.2 Váttryggður skal ekki skilja við hina váttryggðu muni eftirlitslausa á almannafæri og gæta þess að taka þá með þegar staður er yfirgefinn.

5.6.3 Váttryggður skal sjá til þess að hinir váttryggðu munir séu í viðeigandi og fullnægjandi umbúðum til að þola flutning.

5.6.4 Vátryggður skal ávallt læsa ferðatöskum sínum þegar þær eru ekki í umsjá hans.

5.6.5 Vátryggður skal geyma reiðhjól sín innandyra.

5.7 Brot á varúðarreglum

Skylt er að fara eftir varúðarreglum í skilmálum þessum. Sé varúðarreglum ekki fylgt getur ábyrgð félagsins fallið niður í heild eða að hluta, sbr. 26. gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004

6. Forföll

Í þessum kafla merkir „Vátryggður“ þann sem kröfu á um greiðslu bóta, ef til hennar kemur, eða sá sem vátryggingin nær til.

6.1 Félagið bætir ferðakostnað sem greiddur er fyrir fram eða samið er um fyrirframgreiðslu á og ekki fæst endurgreiddur, að hámarki kr. 400.000 vegna hvers einstaks vátryggingaratburðar, ef hinn vátryggði kemst ekki í ferð af einni af eftirtöldum ástæðum:

6.1.1 Andlát, líkamsmeiðsl, veikindi, barnsburður eða sóttkví hins vátryggða enda vottað af starfandi lækni.

6.1.2 Að náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður:

a) Andist.

b) Hljóti alvarleg líkamsmeiðsl, eða veikist alvarlega, enda vottað af starfandi lækni.

6.1.3 Vitnaskylda fyrir dómi eða forföll vegna starfa sem vátryggður getur ekki vikið sér undan að vinna skv. lögum um skyldusóttkví eða ef komið er í veg fyrir ferð vegna opinberra hafta er leiða af farsótt.

6.1.4 Verulegt eignatjón á heimili vátryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.

6.1.5 Röskun er leiðir til a.m.k. 12 klst. tafar á brottför almenningsfarartækis hins vátryggða á útleið skv. ferðaáætlun er honum hefur verið látin í té.

6.1.6 Rán flutningsfars.

6.1.7 Ófyrirséð tilfærsla á starfsvettvangi.

6.1.8 Greiði korthafi sérstakt forfallagjald hjá ferðasala, eða sé það innheimt af honum við kaup ferðar, gildir forfallatrygging viðkomandi ferðasala í stað þessarar.

6.1.9 Framvísa ber læknisvottorði á þar til gerðu eyðublaði félagsins.

Framangreind tilvik skulu vera þess eðlis, að óhjákvæmilegt sé að afturkalla áður gerða pöntun.

Sjálfsábyrgð er kr. 25.000 í hverju tjóni

Hámarksbætur vegna hvers einstaks vátryggingaratburðar eru 700.000 kr.

Bætur skv. þessari grein eru greiddar vegna forfalla sem verða fram að brottför frá heimili vátryggðs.

6.2 Takmörkun á bótaskyldu vegna töluliðar 6

Félagið bætir ekki:

6.2.1 Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn vátryggði hefur þjáðst af og hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds. Með meðferð er meðal annars átt við hverskonar meðhöndlun sem ætlað er að bæta eða viðhalda líkamlegu eða andlegu heilsufari, svo sem læknikomur, lyfjanotkun, endurhæfing, ráðgjöf, viðtöl, sérfaði, óhefðbundin lækningameðferð. Jafnframt eru undanþegin tjón sem stafa af því að vátryggður gengst undir meðferð sem hann var á biðlista vegna þegar staðfestingargjald var greitt.

Kröfur vegna hvers kyns kvilla í tengslum við meðgöngu sem koma upp á 9. mánuði meðgöngutíma eða við fæðingu á 9. mánuði meðgöngu sem leiða til forfalla.

6.2.2 Tjón sem stafa beint eða óbeint af eftirfarandi:

a) Tilskipunum stjórnvalda (nema þeim er varða skyldusóttkví).

b) Yfirsjónum eða vanrækslu aðila er annast flutning eða gistingu eða yfirsjón umboðsmanns sem annaðist fyrirkomulag ferðarinnar.

c) Tregðu vátryggðs til að ferðast eða af bágunum fjárhag hans.

d) Útgjöldum sem ferðaskrifstofu, gistihúsi eða flugfélagi ber að greiða.

e) Breyting á fyrirhuguðum sumarleyfistíma.

f) Aukagjöldum sem ferðaskrifstofa leggur á og hækka grundvöll verðskrár.

6.2.3 Tjón sem stafa af því að vanrækt er að tilkynna ferðaskrifstofu eða þeim aðila sem útvegar flutningsfar eða gistingu að nauðsynlegt hafi reynst að fella ferð niður.

- 6.2.4 Tjón sem hlýst af því að váttryggður hefur ekki skráð sig til brottfarar samkvæmt ferðaáætlun sem honum hefur verið látin í té og breyting á áætlunartíma hefur ekki verið staðfest af flugfélagi eða ferðaskrifstofu.
- 6.2.5 Tjón sem stafa af því að flugvél eða skip er tekið úr þjónustu til bráðabirgða eða á annan hátt samkvæmt tillögu opinbers aðila.
- 6.2.6 Tjón sem stafa af verkfallsaðgerðum sem vitað var, þegar staðfestingargjald var greitt, að hefjast myndu fyrir brottför.
- 6.2.7 Tjón sem stafa af fjárhagserfiðleikum eða gjaldþroti ferðaskrifstofa og annarra slíkra aðila sem annast farþegaflutninga.

7. Ábyrgðartrygging vegna tjóns þriðja aðila

7.1 Félagið greiðir bætur allt að kr. 40.000.000 samtals vegna:

- Líkamstjóns einstaklings er leiðir af bótaskyldu atferli váttryggðs.
- Tjóns eða skemmda á munum er leiða af bótaskyldu atferli váttryggðs, athöfn eða athafnaleysi.
- Kostnaðar og útgjalda þriðja aðila sem innheimta má hjá váttryggðum annað hvort samkvæmt íslenskum lögum eða lögum þess lands þar sem slysið, tjónið eða skemmdirnar urðu.
- Málsvarnarlauna og annars kostnaðar og útgjalda váttryggðs vegna tjóns sem félagið hefur samþykkt að bæta.

Váttryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð kr. 25.000 í hverju tjóni.

7.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliðar 7.1

Félagið bætir ekki tjón sem leiðir af eða tengist:

- Eignarhaldi, umráðum eða notkun vélknúinna farartækja.
- Ábyrgð vinnuveitanda, ábyrgð samkvæmt samningum eða ábyrgð gagnvart nánnum ættingja váttryggðs.
- Ábyrgð á dýrum sem tilheyrja váttryggðum, eru í vörslu hans eða umsjá.
- Hvers kyns skemmdarverkum, sem unnin eru af ásetningi eða illfýsi.
- Ábyrgð sem skapast vegna verslunar, viðskipta eða starfs.
- Ábyrgð vegna eignarhalds á landi og byggingum.
- Notkun skotvopna, fallhlífarstökki, sviffugi, svifdrekaflugi, loftbelgsflugi, skipulögðum íþróttum og atvinnu, sem talist getur lífshættuleg.
- Hlutum í eigu þriðja aðila sem skemmast eða týnast á meðan þeir eru í vörslu váttryggðs.

8. Almenn ákvæði

8.1 Váttryggður veldur váttryggingarburði

Ásetningur

Hafi váttryggður af ásetningi valdið því að váttryggingarburður varð ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 27. gr. eða 89. gr. laga nr. 30/2004.

Stórkostlegt gáleysi

Hafi váttryggður valdið því af stórkostlegu gáleysi að váttryggingarburður varð eða afleiðingar hans urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 2. mgr. 27. gr. eða 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004.

8.2 Tilkynning um tjón

Þegar tjón er orðið skal váttryggður tafarlaust skýra félaginu frá því. Tilkynna skal SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi váttryggðs á ferðalagi erlendis. Sama gildir er hann fær vitneskju eða grun um að skaðabótakrafa sem ætla má að váttryggingin nái til verði gerð á hendur honum.

Innbrot, þjófnað og rán skal jafnframt tilkynna til lögreglu þegar í stað með ósk um rannsókn. Verði þjófnaður erlendis, skal skýrsla lögreglu á staðnum fylgja tjónstilkynningu til félagsins. Þegar um þjófnað er að ræða verður váttryggður að sanna að hann hafi átt sér stað. Þegar um er að ræða þjófnað á reiðhjólum getur félagið krafist þess að framvísað sé reikningi eða ábyrgðarskírteini þar sem fram kemur stölnúmer og verðmæti hjólsins. Sé það ekki gert getur það valdið skerðingu eða missi bóta. Váttryggður skal gefa félaginu kost á að skoða og meta tjónið áður en viðgerð hefst eða skemmdum munum er ráðstafað.

Váttryggðum ber að leggja fram á eigin kostnað öll þau gögn sem félagið kann að krefjast til að meta ábyrgð sína og greiða út bætur.

8.3 Frestur til að tilkynna um tjón - Fyrning

Vátryggður glatar rétti til bóta ef:

- 8.3.1 Hann tilkynnir félaginu ekki um kröfu sína innan árs frá því að hann vissi um atvik sem hún er reist á.
- 8.3.2 Hann hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málsins fyrir úrskurðarnefnd í vátryggingamálum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. gr. eða 124. gr. laga nr. 30/2004.
- Krafa vátryggðs um bætur getur fyrnst samkvæmt reglum 52. gr. eða 125. gr. laga nr. 30/2004.

8.4 Ráðstafanir til varnar tjóni

Þegar vátryggingaratburðurinn hefur orðið eða bein hættu er á því, að hann muni bera að höndum, skal vátryggður reyna að afstýra tjóninu eða draga úr því. Vanræksla í þessu efni getur haft í för með sér lækun eða missi bóta, sbr. lög um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

8.5 Ákvörðun bótaskyldu

Engum er heimilt án skriflegs samþykkis félagsins að viðurkenna ábyrgð, gefa yfirlýsingar eða aðrar skuldbindingar fyrir þess hönd. Komi til málssóknar vegna kröfu er varðar bótaskyld tjón, eða endurkröfu á þriðja aðila, annast félagið allan rekstur málsins og ræður lögmann að eigin vali.

8.6 Tjónagreiðslur

Tjónabætur greiðast í íslenskum krónum. Heimilt er að greiða tjónabætur og skuldfæra eigin áhættu inn á viðkomandi kortareikning.

8.7 Réttur við andlát vátryggðs

Við andlát vátryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur félaginu, áskilur það sér rétt til að láta fara fram líkskoðun á eigin kostnað.

8.8 Háttsemi annarra einstaklinga en vátryggðs - Reglur um samsömun

Ákvæði sem kveða á um að réttur vátryggðs til bóta skerðist eða falli niður vegna athafna eða athafnaleysis vátryggðs, eiga einnig við um bótarétt vátryggðs úr innbústryggingu vegna samsvarandi háttsemi maka vátryggðs sem býr með honum og manns sem hinn vátryggði býr með í föstu varanlegu sambandi, sbr. b. liður 2. mgr. 29. gr. laga nr. 30/2004.

8.9 Tvítrygging

Ef hagsmunir þeir sem vátrygging þessi tekur til eru einnig vátryggðir með annarri vátryggingu getur vátryggður valið úr hvaða vátryggingu hann krefst bóta, þar til hann hefur fengið þær bætur sem hann á kröfu til. Ef fleiri en eitt vátryggingarfélag bera ábyrgð á tjóni skulu þau, sé ekki um annað samið, greiða bætur hlutfallslega eftir ábyrgð hvers þeirra um sig á tjóninu. Það félag, sem bætir tjónið, getur endurkrafíð önnur félög hlutfallslega.

Ákvæði þetta á ekki við um ferðaslysátryggingu.

8.10 Endurkröfuréttur

Eigi vátryggður fébótakröfu á hendur öðrum vegna bótaskylds tjóns, öðlast félagið þann rétt að svo miklu leyti sem það hefur greitt vátryggðum bætur. Vátryggður skal í slíkum tilvikum gera nauðsynlegar ráðstafanir til þess að tryggja kröfuna þar til félagið getur sjálft gætt hagsmuna sinna.

8.11 Brot á varúðarreglum

Varúðarreglur eru hátternisreglur sem settar eru í því skyni að koma í veg fyrir og takmarka tjón. Það er forsenda fyrir greiðslu bóta úr vátryggingunni að settum varúðarreglum sé ávallt fylgt.

Hafi vátryggður vanrækt að hlíta varúðarreglum eða öðrum fyrirmælum í vátryggingarsamningi má fella ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta, sbr. 26. gr. og 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004.

8.12 Brot á upplýsingaskyldu - svik og rangar upplýsingar

Upplýsingar um áhættuna

Hafi vátryggingartaki eða vátryggður sviksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína um atvik sem haft geta þýðingu fyrir mat félagsins á áhættu og vátryggingaratburður orðið ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 20. gr. eða 1. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004.

- 8.13 Hafi vátryggingartaki eða vátryggður með öðrum hætti vanrækt upplýsingaskyldu sína í þeim mæli að ekki telst óverulegt fellur ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta, sbr. 2. mgr. 20. gr. eða 2. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004.

Upplýsingar við uppgjör bóta

Ef vátryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar við uppgjör bóta fellur niður allur réttur hans samkvæmt þessum og öðrum vátryggingarsamningum vegna hins tiltekna vátryggingaratburðar sbr. 2. mgr. 47. gr. eða 2. mgr. 120. gr.

laga nr. 30/2004. Í slíkum tilvikum getur félagið sagt upp öllum váttryggingarsamningum sínum við váttryggðan með einnar viku fyrirvara, sbr. 47. gr. og 15. gr. eða 120. gr. og 76. gr. laga nr. 30/2004.

8.14 Tilvísun til laga

Um þau atriði sem ekki er öðruvísi um samið skv. skilmálum þessum fer eftir ákvæðum laga nr. 30/2004 um váttryggingarsamninga. Ákvæði skilmála þessara ganga framur frávikjanlegum lagaákvæðum.

8.15 Ágreiningur

Verði ágreiningur um váttrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningi sem Ísland er bundið af. Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum sker úr ágreiningi um bótaskyldu, sök og sakarskiptingu auk ágreinings um atriði, er varða ákvæði laga nr. 30/2004 um váttryggingarsamninga. Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum er vistuð er hjá Fjármálaeftirlitinu og má nálgast upplýsingar og málskotseyðublað vegna nefndarinnar á vefsíðunum www.fme.is og www.vis.is, auk fyllri upplýsinga um starfssvið og starfshætti hennar. Málsmeðferð fyrir úrskurðarnefnd í váttryggingamálum skerðir ekki rétt málskotsaðila til þess að leggja málið fyrir almenna dómstóla.

8.16 Varnarþing

Varnarþing félagsins er í Reykjavík. Mál sem kunna að rísa á hendur félaginu út af váttryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

8.17 Persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga

Félagið leggur ríka áherslu á öryggi við vinnslu persónuupplýsinga. Starfsfólk félagsins er bundið þagnar- og trúnaðarskyldu við hvers konar vinnslu persónuupplýsinga og öll vinnsla félagsins á persónuupplýsingum fer fram í samræmi við lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og reglum settum samkvæmt þeim. Í reglum um vinnslu persónuupplýsinga á heimasíðu félagsins, vis.is er að finna nánari upplýsingar um vinnsluna, þ.á. m. um það hvaða persónuupplýsingum félagið safnar, í hvaða tilgangi og á grundvelli hvaða heimilda, hversu lengi upplýsingarnar eru varðveittar og hvaða réttindi viðskiptavinir hafa varðandi vinnslu félagsins á slíkum upplýsingum.

8.18 Tjónagrunnur

8.18.1 Tjónagrunnur er sameiginlegur gagnagrunnur skaðatryggingafélaga á Íslandi. Grunnurinn er rekinn af Creditinfo, sem óháðum aðila, samkvæmt heimild Persónuverndar í þeim tilgangi að stemma stigu við váttryggingasvikum og ofgreiðslu váttryggingabóta. Váttryggingafélögin eru hvert um sig ábyrgðaraðilar þeirra upplýsinga sem þau skrá í tjónagrunn en Creditinfo er vinnsluaðili, sbr. lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018.

8.18.2 Öll tjón sem tilkynnt eru til félagsins skrást í tjónagrunninn.

8.18.3 Eftirfarandi atriði er heimilt að skrá í tjónagrunn:

- Nafn váttryggingafélags.
- Kennitala tjónþola.
- Númer máls hjá félagi.
- Tegund váttryggingar.
- Tegund tjóns.
- Dagsetning tjóns.
- Dagsetning skráningar í tjónagrunn.
- Staðsetning tjóns.
- Einkvæmt númer hins tryggða, t.d. númer ökutækis.

8.18.4 Óheimilt er að skrá í tjónagrunn upplýsingar um einstök heilsufarsleg atriði í tengslum við líkamstjón.

8.18.5 Aðgangur að grunninum er takmarkaður við þá starfsmenn sem skrá tjón og vinna við tjónauppgjör.

8.18.6 Óheimilt er að nota upplýsingar úr tjónagrunni í markaðs- og/eða viðskiptalegum tilgangi.

8.18.7 Upplýsingum í grunninum er eytt út þegar ekki gerist lengur þörf á þeim, en í síðasta lagi 10 árum frá skráningu upplýsinganna.

9. Almennar takmarkanir á bótaskyldu

9.1 Almennar undanþágur

Váttrygging þessi bætir ekki:

a. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af bifreiða- og vélaiþróttum eða notkun vélhjóla, hvort sem váttryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun léttis bifhjóls, sem tekið er á leigu í ferðalagi er fellur undir váttryggingu þessa.

b. Tjón vegna slyss sem verður í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 16 ára.

- c. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi, hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.
- d. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af sjálfsvígi, meiðslum sem menn valda sjálfum sér, handalögmálum, þátttöku í refsiverðum verknaði, misnotkun lyfja, neyslu fíkniefna, áfengis eða kynsjúkdómum.
- e. Tjón sem beint eða óbeint leiðir af hvers konar fjallaklifri, bjargsigi, fallhlífarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svífdrekaflugi, svífflugi, kajakferðum, siglingum á bátum sem róið er niður straumharðar ár og fljót, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjár eða neðanjarðar, kappreiðum og/eða athöfnum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar öllu framan töldu.

9.2 Stríð, verkföll, kjarnorka, hryðjuverk, náttúruhamfarir, o.fl.

Félagið bætir ekki tjón eða kostnað sem beint eða óbeint orsakast af styrjöld, innrás, aðgerðum erlendra óvina, ófriðaráttökum (hvort sem styrjöld hefur verið lýst yfir eða ekki) borgarastyrjöld, vopnaðri andspyrnu, byltingu, uppreisn, uppreisn gegn yfirvaldi, uppboti, verkfalli, herstjórn eða valdránsstjórn, herlögum eða herkví eða atvik eða orsakir sem ráða úrslitum um að lýst sé yfir gildistöku herlaga eða umsátursástandi.

Félagið bætir ekki tjón eða kostnað sem að einhverju eða öllu leyti stafar beint eða óbeint af eða á upptök sín í eða frá:

1. Jónandi geislun eða mengun af völdum hvers konar kjarnorkueldsneytis eða hvers konar kjarnorkuúrgangs eða brennslu kjarnorkueldsneytis.
2. Geislun, eitrun, sprengingum eða öðrum hættulegum eða mengandi eiginleikum frá kjarnorkustöðvum, kjarnaofnum eða öðrum kjarnorkubúnaði eða hluta þeirra.
3. Hvers konar vopnum þar sem beitt er frumeinda- eða kjarnaklofningu og/eða samruna frumeinda eða kjarna eða öðrum svipuðum kjarnahvörfum, geislaafli eða geislandi efni.

Félagið bætir ekki tjón, kostnað eða útgjöld sem beinlínis eða óbeinlínis stafa af lífefnamengun eða efnamengun vegna hvers konar hryðjuverka, án tillits til hugsanlegra samverkandi orsaka.

Hryðjuverk merkir hér verknað, þar með talið en ekki takmarkað við, valdbeitingu eða ofbeldi og/eða hótun um slíkt, af hálfu einstaklings eða hóps einstaklinga, hvort sem hann eða þeir starfa einir sér eða af hálfu eða í tengslum við ein eða fleiri samtök eða stjórnvöld, ein eða fleiri, og sem framinn er í stjórnmálalegum eða trúarlegum tilgangi, í hugsjónatilgangi eða í þjóðernislegum tilgangi eða af slíkum ástæðum, þar með talið í því markmiði að hafa áhrif á stjórnvöld og/eða að vekja ótta hjá almenningi eða hjá hluta almennings.

Mengun merkir hér, spillingu, eitrun eða hindrandi og/eða takmarkandi áhrif á notkun hluta og efna vegna áhrifa frá efnasamböndum og/eða lífefnum.

Félagið bætir ekki tjón sökum eldgosa, jarðskjálfta, skriðufalla, snjóflóða, vatnsflóða og annarra náttúruhamfara. Tjón vegna náttúruhamfara eru bætt af Viðlagatryggingu Íslands.

9.3 Takmarkanir á bótaskyldu vegna upplýsingatækni

Eignatjón sem váttryggt er gegn samkvæmt váttryggingu þessari eru efnisleg tjón á eignum sem eignaréttur fylgir. Efnisleg tjón á eignum sem eignaréttur fylgir taka ekki til tjóna á upplýsingagögnum eða hugbúnaði, einkum skaðlegra breytinga á upplýsingagögnum, hugbúnaði eða tölvuforritum sem orsakast af eyðingu, afbökun eða af því að upphafleg gerð þeirra hefur afmyndast.

Þar af leiðandi eru undanskilin í váttryggingu þessari:

- a. Tjón á upplýsingagögnum eða hugbúnaði, einkum skaðlegar breytingar á upplýsingagögnum, hugbúnaði eða tölvuforritum, sem orsakast af því að þeim er eytt, þau afbökuð eða upphafleg gerð þeirra er afmynduð svo og allt rekstrartap vegna stöðvunar eða röskunar á rekstri sem orsakast af slíku tjóni.
- b. Tjón, sem orsakast af því að dregið hefur úr virkni eða notagildi, notkunarviði, eða aðgangi að upplýsingagögnum, hugbúnaði eða tölvuforritum svo og allt rekstrartap vegna stöðvunar eða röskunar á rekstri sem orsakast af slíku tjóni.

9.4 Réttur til takmörkunar á bótafjárhæð

Ef í einum og sama váttryggingaratburði verður slys á mörgum einstaklingum sem váttryggðir eru með ferðatryggingum korthafa útgefanda, takmarkast heildarþætur félagsins við 10 milljónir USD eða samsvarandi fjárhæð í íslenskum krónum. Komi til skerðingar bóta vegna þess ákvæðis, verður hún hlutfallsleg miðað við bótafjárhæðir sem sérhver bótaþegi hefði ella átt rétt til.

10. Greiðsla bóta og vextir

- 10.1 Krefjast má greiðslu bóta 14 dögum eftir að félagið átti þess kost að afla þeirra gagna sem þörf var á til að meta váttryggingaratburðinn og ákveða fjárhæð bóta. Váttryggður á rétt á vöxtum af kröfu sinni eftir atvikum skv. 50. eða 123. gr. váttryggingarsamningalaga.

11. Meðferð ágreiningsmála og varnarþing

- 11.1 Verði ágreiningur um váttrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningum sem Ísland er bundið af.
- 11.2 Ágreiningi varðandi váttryggingarsamning og bótaskyldu félagsins að öðru leyti má skjóta til Tjónanefndar váttryggingarfélaganna og úrskurðarnefndar í váttryggingamálum. Upplýsingar um þessar nefndir og starfshætti þeirra má fá hjá félaginu.
- 11.3 Þrátt fyrir úrræði skv. 2. mgr. er aðilum heimilt að leggja ágreininginn fyrir dómstóla. Skulu slík mál rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.
- 11.4 Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík.

SOS international- viðlagabjónusta og neyðarhjálp

Slysa- og sjúkraþjónustan er hluti af sjúkrakostnaðarþætti váttryggingarinnar. Fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir er öll ráðgjöf látin ókeypis í té, en innheimt er fyrir veitta aðstoð á kostnaðarverði. Jafnan skal tilkynna SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða sjúkleika váttryggðs sem er á ferðalagi erlendis og taka fram að hann sé tryggður með Íslandsbanka kreditkort.

Þjónusta SOS INTERNATIONAL vegna slyss eða sjúkdóms erlendis greiðist af Íslandsbanka ferðatryggingu korthafa hjá Váttryggingafélagi Íslands hf., að því tilskildu að greiðsla ferðakostnaðar með Íslandsbanka korti hafi verið skv. skilmálum.

Innheimt er fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir á kostnaðarverði, en öll ráðgjöf er veitt ókeypis. Þegar leitað er upplýsinga eða aðstoðar SOS INTERNATIONAL er nauðsynlegt að gefa upp kortnúmer, nafn, kennitölu og heimilisfang korthafa og taka fram að hann sé tryggður með Íslandsbanka kreditkort.

Slysa- og sjúkraþjónusta

Reyndir starfsmenn annast eftirfarandi:

- Að veita ráðgjöf og gefa upp nöfn, heimilisföng og símanúmer viðurkenndra lækna, læknastofa eða sjúkrahúsa og tannlækna um heim allan.
- Að samband verði haft við sjúkrahús og ábyrgð sett fyrir kostnaði, ef þörf krefur.
- Að ræða við lækna og starfsmenn sjúkrahúss á yfir 30 tungumálum.
- Heimflutningi og besta ferðamáta í samræmi við ástand sjúklings.
- Að ætíð þegar þess er þörf verði hjúkrunarfólk látið fylgja sjúklingi.
- Að aðstoða við og skipuleggja heimferð ættingja hins sjúka eða slasaða.
- Að skipuleggja og aðstoða við heimferð barna hins sjúka eða slasaða í öruggri fylgd fullorðins, sé þess þörf.
- Að veita aðstoð vegna almennra tryggingarmála, meðhöndlun slysa og hættuástands.

Ferðabjónusta

Gefnar eru upplýsingar um eftirfarandi og veitt aðstoð sé þess óskað:

- Áritun vegabréfa, ónæmisaðgerðir, veðurfar, ástand vega og skilyrði til ferðalaga, heilbrigðisþjónustu o.fl. (og fleira).
- Endurnýjun glataðra eða stolinna vegabréfa, farseðla og ferðaskilríkja.

Símaþjónusta í viðlögum

Viðlaga- og neyðarþjónusta SOS INTERNATIONAL er veitt allan sólarhringinn - árið um kring.

SOS Danmörku	Sími (45) 70 10 50 50
Netfang	sos@sos.eu
Heimasíða	www.sos.eu
Váttryggingafélag Íslands	Sími: 354 560 5000